

JUDRIOJO (MOBILAUS) RYŠIO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS Nr.

2022 metų rugsėjo 12 d.
Klaipėda

Tauragės r. Žygaičių gimnazija, juridinio asmens kodas 190469660, kurios registruota buveinė yra Žygaičių g. 17, LT-73282 Žygaičiai, Tauragės r., atstovaujama direktorės Daivos Gabietaitės, toliau vadinama Klientas, ir **UAB „Tele2“**, juridinio asmens kodas 111471645, kurio registruota buveinė yra Upės g. 23, LT-08128, Vilnius, filialas Birutės g. 6, Klaipėda, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama viešojo sektoriaus projektų vadovės Linos Veselienės veikiančio pagal įgaliojimą Nr. IR-1445, toliau vadinama *Tele2*, toliau abi kartu – Šalys, sudarė šią paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. Sutarties dalykas.

Tele2 parduoda, o *Klientas* perka judriojo (mobilaus) ryšio paslaugas (toliau – Paslaugas). *Klientas* už Paslaugas atsiskaito pagal *Tele2* pateikiamas PVM sąskaitas-faktūras.

2. Paslaugos

2.1. Paslaugų techninė specifikacija:

2.1.1. *Tele2* turi teikti skambinimo ir skambučių priėmimo, trumpųjų žinučių (SMS) gavimo/siuntimo visų Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių abonentams paslaugas.

2.1.2. Numatomas preliminarus judriojo telefono ryšio abonentų skaičius 2. *Klientas*, sutarties galiojimo metu, gali keisti abonentų skaičių: mažinti - ne daugiau kaip 30 proc., didinti - neribotai.

2.1.3. Sutarties galiojimo metu naujai įsigytiems abonentams taikomi sutartyje ir viešojo pirkimo pasiūlyme nurodyti įkainiai. Pirkimo sutarties vykdymo metu, pasirašant susitarimus (pirkimo sutarties priedus) dėl naujų naudotojų, šių susitarimų trukmė negali būti ilgesnė nei pirkimo sutarties trukmė.

2.1.4. Paslaugos minimalus mėnesinis ir abonentinis prakalbėjimo mokestis vienam abonentui - 0,00 Eur su PVM. Į minimalų mėnesinį prakalbimą mokestį įeina: visi vietiniai pokalbiai ir SMS Lietuvoje.

2.1.5. Pasiūlyme *Tele2* negali pateikti jokių išvestinių tarifų, t. y. tarifų vidurkių, papildomų skaidymų pagal kryptis ir pan.

2.1.6. Skambučio sujungimo mokestis neturi būti taikomas.

2.1.7. Tarptautinių ir tarptinklinių pokalbių kainos taikomos pagal tiekėjo bazinius tarptautinių pokalbių tarifus, viešai skelbiamus tiekėjo tinklalapyje.

2.1.8. *Tele2* privalo nemokamai sujungti perkančiosios organizacijos judriojo ryšio abonentus Lietuvos teritorijoje su bendruoju pagalbos centru (112).

2.1.9. Pokalbių laiko apvalinimas po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis nei 30 sekundžių.

2.1.10. Tarptinklinis ryšys turi būti įjungiamas automatiškai be papildomo mokesčio.

2.1.11. Judriojo telefono ryšio abonentams turi būti teikiama mobiliojo elektroninio parašo paslauga (telefono SIM kortelėje patalpinamas paslaugos vartotojo skaitmenis sertifikatas, viešas ir privatus raktai; šie elementai naudojami vartotojo identifikavimui elektroninėje erdvėje ir elektroninių dokumentų pasirašymui).

2.1.12. *Tele2* turi suteikti nemokamą internetinę *Kliento* abonentų apskaitos informacijos bei paslaugų (skambučių ir trumpųjų žinučių išsklotinių, paslaugų atjungimo/pajungimo) valdymo prieigą.

2.1.13. Gedimai turi būti pašalinti per 24 val. *Klientui* apie paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant praneša *Tele2* bendruoju telefonu arba kontaktiniam asmeniui. *Klientas* turi būti informuojama apie gedimo užregistravimą ir gedimo pašalinimą.

2.1.14. *Tele2* įsipareigoja paskirti už sutarties vykdymą atsakingą asmenį ir pateikti šio asmens kontaktinius duomenis.

2.1.15. *Tele2* teikiant paslaugas taiko ISO 14001 standartus.

2.1.16. *Klientas* abonentams turi būti užtikrinamas duomenų perdavimas (telefone) per 4G ar lygiavertės technologijos tinklus.

2.2. Sutartis sudaroma kiekvienam abonentui atskirai 36 mėn. (Trisdešimt šeši mėn.). Sutartis įsigalioja nuo 2022 m. rugsėjo 16 d.

3. Kainos

3.1. *Tele2* įsipareigoja suteikti Klientui:

3.1.1. Paslaugų kainos:

Lentelė Nr. 1 "Kainos"

Paslaugos pavadinimas	Vieneto kaina, Eur su PVM
5 GB duomenų perdavimo paketo telefone kaina Lietuvoje (2 nr.)	0,00
Mėnesio mokestis už neribotą naudojimąsi m. parašo paslauga	0,00
Papildomos paslaugos:	
Papildomo MB mokestis virš turimo interneto paketo arba be jo	0,0029
Papildomas mobilusis internetas 5 GB Lietuvoje (telefone)	0,00
Papildomas mobilusis internetas 8 GB Lietuvoje (telefone)	0,35044
Papildomas mobilusis internetas 16 GB Lietuvoje (telefone)	0,70088
Papildomas mobilusis internetas neribotas Lietuvoje (telefone)	1,3846
Papildomas mobilusis internetas 50 GB Lietuvoje (kompiuteryje)	1,448
Mobilusis internetas 100 GB Lietuvoje (kompiuteryje) arba tą dieną galiojanti akcija	19,00
Mobilusis internetas neribotas Lietuvoje (kompiuteryje) arba tą dieną galiojanti akcija	24,00
Fiksuoto numerio palaikymas	1,815
Išmanus skambučių valdymas	3,275
Išmanus skambučių valdymas su pokalbių įrašymo galimybe	4,235
Statinis IP adresas mėnesiui	1,21
SMS Verslui vienas siuntėjo vardas mėnesiui arba taip kaip nurodoma www.tele2.lt	3,63
SMS Verslui vienos SMS kaina arba taip kaip nurodoma www.tele2.lt	0,01936
Microsoft 365 Business Basic arba taip kaip nurodoma www.tele2.lt	5,929
Microsoft 365 Apps for business arba taip kaip nurodoma www.tele2.lt	10,1519
Microsoft 365 Business Standard arba taip kaip nurodoma www.tele2.lt	11,9669
HANNA CRM	Nuo 22,99
FRONTU	Nuo 35,09

3.2. Jei *Klientui* teikiama skambučio paslauga į kitas, lentelėje Nr.1 nepaminėtas, užsienio šalis, taikomas *Tele2* viešai skelbiamas paslaugos įkainis, galiojantis paslaugos teikimo metu.

3.3. Paslaugų įkainiai gali būti perskaičiuojami, kai pasikeičia pridėtinės vertės mokesčio, taikomo perkamoms paslaugoms, dydis ar įstatymais nustatomas kitas, paslaugų įkainį tiesiogiai įtakojantis mokestis. Įkainio pokyčio dydis yra proporcingas mokesčio pokyčio dydžiui. Perskaičiuotas įkainis taikomas toms paslaugoms, kurios bus suteiktos po įstatymo, keičiančio mokesčio dydį, įsigaliojimo, jeigu tame įstatyme nenumatyta kitaip. Perskaičiuoti Sutarties įkainiai įforminami Sutarties Šalių pasirašytu protokolu, kuris yra neatsiejama Sutarties dalis.

4. *Tele2* įsipareigojimai ir teisės

4.1. *Tele2* įsipareigoja teikti Klientui telefono ryšio Paslaugas, atitinkančias tarptautinių standartų bei LR teisės aktų numatytus kokybės reikalavimus. Paslaugos pradėdamos teikti per tris darbo dienas arba kitą Sutartyje numatytą terminą nuo šios Sutarties pasirašymo dienos, išskyrus atvejus, kuomet *Klientas* pateikė neteisingus duomenis.

4.2. *Tele2* užtikrina, kad teisės aktuose numatyta tvarka bei Šalių sutartais terminais *Kliento* nurodytus telefonų numerius perkels iš vieno operatoriaus tinklo į kitą (*Tele2*) tinklą.

4.3. *Tele2* įsipareigoja pašalinti atsiradusius telefono ryšio tinklo infrastruktūros gedimus ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo informacijos apie šiuo gedimus gavimo dienos. Gedimai šalinami iki *Tele2* bazinės stoties.

- 4.4. *Tele2* įsipareigoja užtikrinti judriojo ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
- 4.5. *Tele2* įsipareigoja *Kliento* reikalavimu pataisyti ar pakeisti SIM kortelę. Jeigu SIM kortelė yra netinkama naudoti dėl gamybos defekto, *Tele2* įsipareigoja tokią SIM kortelę pataisyti ar pakeisti savo sąskaita. Kitais atvejais, įskaitant SIM kortelės sugadinimą ar kitokį pažeidimą, atsiradusį eksploatuojant kortelę, ir tais atvejais, kai SIM kortelė yra prarasta, SIM kortelė keičiama ar taisoma *Kliento* sąskaita.
- 4.6. *Tele2* turi teisę neteikti Paslaugų arba teikti Paslaugas ribota apimtimi ryšio tinklo profilaktikos ar remonto darbų laikotarpiu, tokia apimtimi, kuri reikalinga tokiems darbams atlikti. Tinklo profilaktikos ar remonto darbai, esant galimybėms, vykdomi mažiausiomis tinklo apkrovos valandomis.

5. Kliento įsipareigojimai ir teisės

- 5.1. *Klientas* įsipareigoja laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal *Tele2* pateikiamas PVM sąskaitas-faktūras.
- 5.2. *Klientas* turi teisę pareikšti pretenzijas dėl paslaugų kokybės, jei ji neatitinka Pardavėjo pasiūlyme deklaruotos paslaugų kokybės.
- 5.3. *Klientas* turi teisę papildomą mokestį gauti detalią informaciją apie apmokestinamas Paslaugas.
- 5.4. *Klientas* įsipareigoja *Tele2* tinkle naudoti tik techniškai tvarkingą ryšio paslaugų gavimo įrangą, laikytis įrangos naudojimo instrukcijų bei kitų reikalavimų, neatlikti veiksmų, kurie sukeltų pavojų ar darytų žalą *Tele2* tinklui, SIM kortelei ar įrangai, naudotis Paslaugomis nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisėtų interesų bei atsakyti už visus dėl šios pareigos pažeidimo atsiradusius nuostolius. *Kliento* naudojama ryšio paslaugų gavimo įranga turi atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokiai įrangai.
- 5.5. *Klientas* turi nedelsiant raštu informuoti *Tele2* apie įmonės pavadinimo, Sutartyje nurodytą adresą, elektroninio pašto adresu, telefono, fakso, banko sąskaitos duomenų, įmonės įgalioto asmens pakeitimus. *Tele2* neatsako už *Kliento* patirtą žalą, susijusią su šios pareigos neįvykdymu.
- 5.6. *Klientas* privalo nedelsiant informuoti *Tele2* apie SIM kortelės praradimą, netekimą ar sugadinimą, įskaitant, bet neapsiribojant, tuos atvejus, kai SIM kortelė buvo prarasta dėl vagystės, ir panašiais atvejais. Apie šiuos faktus *Klientas* privalo žodžiu pranešti *Tele2* klientų aptarnavimo skyriui Sutartyje nurodytais telefono numeriais. Paslaugų teikimas sustabdomas per 1 valandą nuo *Kliento* žodinio pranešimo gavimo. Iki *Tele2* informavimo *Klientas* atsako už bet kokią žalą ar nuostolius, susijusius su aukščiau minėtomis aplinkybėmis (pavyzdžiui, kai prarasta SIM kortele pasinaudoja tretysis asmuo ir pan).

6. Atsiskaitymo tvarka

- 6.1. Pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui – kalendoriniam mėnesiui, *Tele2* per dešimt dienų pateikia *Klientui* sąskaitą, į kurią įtraukiamas minimalus prakalbas ir/ar kitas mokestis bei mokesčiai už telefono ryšio Paslaugas, suteiktas per praėjusį kalendorinį mėnesį. Mokesčiai už Paslaugas, kurių suteikimo vieta buvo užsienyje, įtraukiami į *Klientui* siunčiamas sąskaitas ne vėliau kaip per tris kalendorinius mėnesius nuo atitinkamos Paslaugos suteikimo dienos.
- 6.2. Apmokėjimas atliekamas į *Tele2* nurodytą banko sąskaitą pagal per E-sąskaitos sistemą pateiktas sąskaitas-faktūras, per 30 dienų nuo sąskaitos-faktūros išrašymo dienos. Už sąskaitų pateikimą per E-sąskaitos sistemą apsimoka tiekėjas.
- 6.3. Jeigu *Klientas* nustatytu laiku neapmoka sąskaitos, *Klientas*, *Tele2* pareikalavus, privalo mokėti *Tele2* 0,02 procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, skaičiuojant nuo laiku neapmokėtos sumos.

7. Šalių atsakomybė

- 7.1. Šalys atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 7.2. Jeigu *Klientas* negalėjo naudotis *Tele2* Paslaugomis dėl *Tele2* kaltės bei patyrė žalą, žalos atlyginimo klausimas yra sprendžiamas Šalių susitarimu arba įstatymų nustatyta tvarka.
- 7.3. *Tele2* neatsako už *Kliento* patirtus nuostolius dėl *Tele2* tinklo sutrikimų, išskyrus atvejus, jeigu šie nuostoliai buvo sąlygoti *Tele2* tyčios ar didelio neatsargumo. *Tele2* jokiais atvejais neatsako už

netiesioginius *Kliento* nuostolius.

7.4. *Tele2* neatsako už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už *Kliento* patirtą žalą, jeigu *Klientas* naudoja *Tele2* netestuotą ir/ar ne iš *Tele2* įsigytą įrangą.

7.5. *Tele2* neatsako už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už *Kliento* patirtą žalą, jei *Tele2* tinklas buvo išjungtas Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytą *Tele2* tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams dėl gedimų laiko limitu ribose.

7.6. Šalys neatsako už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai sąlygoja nenugalimos jėgos aplinkybės. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti prisiimtų įsipareigojimų, nedelsdama privalo registruotu laišku apie tai informuoti kitą Sutarties Šalį. Netinkamas kitos Šalies informavimas ar informacijos nepateikimas atima iš Šalies teisę remtis minėtomis aplinkybėmis kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės dėl prisiimtų įsipareigojimų netinkamo vykdymo ar nevykdymo.

7.7. *Tele2* atlygina Šalių sutarto ar atsakingos institucijos nustatyto dydžio nuostolius, įskaitant šią sumą į būsimus mokėjimus už Paslaugas, arba pervedant šią sumą į *Kliento* nurodytą sąskaitą, jeigu *Klientas* nebesinaudoja *Tele2* paslaugomis.

7.8. Įsiskolinęs *Klientas* privalo atlyginti visas pagrįstas išlaidas, susijusias su įsiskolinimo priteisimu ir išieškojimu, įskaitant pretenzijos pareiškimo pašto išlaidas, kreditoriaus apsilankymo pas skolininką išlaidas, kreditoriaus išlaidas tretiesiems asmenims už tarpininkavimą susigražinant skolą, teisinių paslaugų bei teismo išlaidas.

8. Susirašinėjimas

8.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą:

	Tele2 atstovas	Kliento atstovas
Vardas, pavardė	Lina Veselienė	Daiva Gabietaitė
Adresas	Birutės g. 6, Klaipėda	Žygaičių g. 17, LT-73282 Žygaičiai, Tauragės r.
Mob.	+370 606 56660	+370 656 50634
El. paštas	lina.veseliene@tele2.lt	daiva.gabietaitė@bendrasisugdymas.lt

8.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir / ar kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau, kaip prieš penkias darbo dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

9. Kitos sąlygos

9.1. Pasirašydamos šią Sutartį, Šalys patvirtina, kad *Tele2* suteikė, o *Klientas* gavo SIM kortelę, būtiną *Tele2* Paslaugų gavimui. Jei Sutarties sąlygose yra nurodyta, jog sudarant šią Sutartį įsigyjama paslaugų gavimo įranga (judriojo ryšio telefonas ar kt.), tuomet pasirašydamos šią Sutartį, Šalys patvirtina, kad *Tele2* perdavė *Klientui*, o *Klientas* priėmė iš *Tele2* šioje Sutartyje nurodytą paslaugų gavimo įrangą.

9.2. Šalys įsipareigoja tarpusavio santykiuose laikytis konfidencialumo: neatskleisti raštu, žodžiu ar kitokiu pavidalu tretiesiems asmenims jokios komercinės, dalykinės, finansinės informacijos, su kuria buvo supažindintos bendradarbiaudamos šios Sutarties pagrindu.

9.3. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

9.4. Sutartis įsigalioja nuo 2022 m. rugsėjo 16 d. ir galioja 36 mėn. Sutarties pasibaigimas neatleidžia šalių nuo visiško įsipareigojimų, kilusių dar galiojant Sutarties, įvykdymo.

9.5. Sutarties nutraukimo tvarka: Sutartis nutraukiama pasibaigus galiojimo terminui, bet ne anksčiau, nei įsigalioja paslaugų teikimo sutartis su naujo pirkimo konkurso laimėtoju. Jei viena iš Sutarties Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, išpėjusi kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus.

9.6. Sudarytos Sutarties sąlygos per visą jos galiojimo laikotarpį nekeičiamos.

9.7. Jei kuri nors šios Sutarties dalis tampa negaliojanti arba anuliuojama, likusios Sutarties dalys lieka galioti.

9.8. Ginčų sprendimo tvarka: ginčai sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taip išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka teisme.

10. Sutarties šalių rekvizitai ir parašai:

Tele2

Klientas

UAB „Tele2“ Upės g. 23, LT-08128, Vilnius Įmonės kodas 111471645 PVM mokėtojo kodas LT114716417 A. s. Nr. LT417044060001223597 Bankas: AB SEB bankas Tel.: 8 606 56 660 El. paštas: lina.veseliene@tele2.lt	Tauragės r. Žygaičių gimnazija Žygaičių g. 17, LT-73282 Žygaičiai, Tauragės r. Įmonės kodas 190469660 Tel.: 8 446 44 844 El. paštas: zygmok@zygaiciai.taurage.lm.lt
--	--

Lina Veselienė

(vardas, pavardė)

Daiva Gabietaitė

(vardas, pavardė)

(parašas)

(parašas)

A.V.

A.V.